

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

電圧センサ PW9020 測定不具合について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、電圧センサ PW9020（クランプオンパワーロガーPW3365-10 付属品）において、確度仕様外となるものが出荷されていることがわかりました。対象の製品につきまして無償で新品交換をさせていただきたく、下記のとおりご連絡いたします。

貴社にはたいへんご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げますとともに、本修理に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

連続で電圧測定したときに、測定値がドリフトし、確度仕様外となる場合があります。

※長時間の連続測定をしているお客様については、不具合症状は解消されている場合があります。

※図 1 の実測例では、PW3365-10 との組み合わせ確度 $\pm 1.5\% \text{ rdg. } \pm 0.2\% \text{ f. s.}$ に対し、2 時間程度で確度仕様外となり、最大で約 4.5% 程度の誤差が生じます。

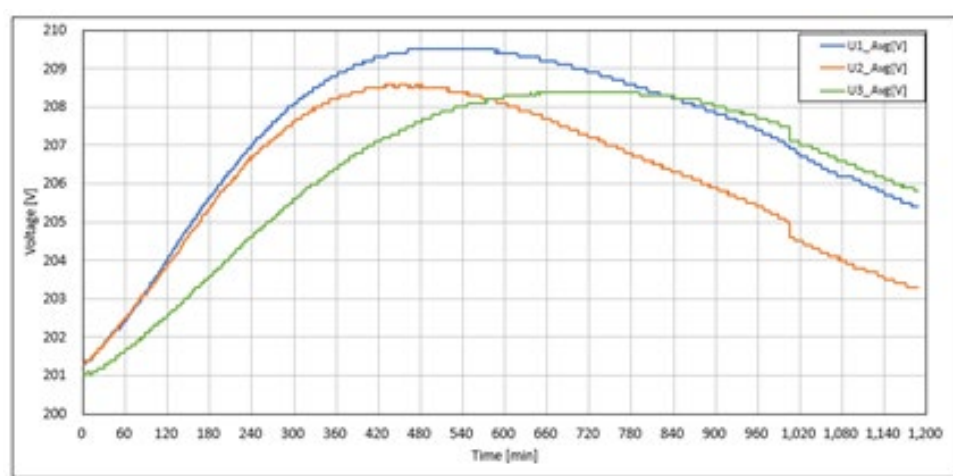


図 1. PW9020 測定値のドリフトの実測例_200V 測定

2. 原因

PW9020 で使用している部品の内部回路が変更されたことで特性が変化し、本不適合が発生しました。

3. 対象品

- 1. 電圧センサ PW9020
- 2. 生産時期:2021 年 4 月～2023 年 12 月
- 3. 製造番号:2104xxxxx～231226335



製造番号ラベルの場所

製造番号の最初の 4 桁が生産年月を示しています。
この製品の場合は、2023 年 8 月生産品です。



製造番号ラベル

4. 対象品の処置について

- 1. 新品交換をさせていただきます。製造番号が変更になります。
- 2. 実施時期：2023 年 12 月 8 日から受付を開始いたします。
- 3. 弊社到着受付後、実働 9 日を目処に出荷する予定です。お急ぎの場合や 5 台以上まとめてご依頼いただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社支店までご連絡ください。
- 4. 対象品の発送先
大変お手数ですが、別紙の＜お客様情報のご提供のお願い＞を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで着払いにて発送をお願いいたします。
(ヤマト運輸または佐川急便での送付をお願いいたします)

5. 修理品送付時のお願い

送付いただくのは電圧センサ PW9020 のみでお願いいたします。PW3365 本体や他のクランプセンサが同梱されていた場合は、そのまま返却させていただきます。PW9020 の処置と同時に校正などのご要望がありましたら、別途ご依頼ください。

＜送付先＞

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 受注発送センター宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社支店にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願いいたします。

以上

※2024 年 5 月より、対象品の処置内容を高温エージングから新品交換へ変更しました。